



**Abfallwirtschaftsbetrieb
München**

AWM - Pressestelle
Telefon 089 233-31060
Telefax 089 233-31205
arnulf.grundler@muenchen.de

07.08.2007

Der Tonnenreinigungsservice des AWM für Münchner Hausverwaltungen

**Pressegespräch mit Kommunalreferentin Gabriele Friderich
am 7. August 2007, um 11.00 Uhr, Betriebshof Ost , Truderinger Straße 10**

Tonnenreinigung als Dienstleistung

Die Tonnenreinigung ist eine Dienstleistung, die 29% der Münchner Hausverwaltungen bisher am meisten vermisst haben. Das hat eine „Kundenzufriedenheitsanalyse“ bei 86 Hausverwaltungen ergeben. Umgerechnet auf die 6.400 Münchner Hausverwaltungen (Stand: Sommer 2005) entspräche das einem zu erwartenden Potential von 1.856 Interessenten, die 113.648 Tonnen verwalten.

Die Tonnenreinigung wird nun seit ein paar Wochen vom Abfallwirtschaftsbetrieb München AWM angeboten. Der Service richtet sich an alle Hausverwaltungen, die Anwesen im Stadtgebiet betreuen. Die Hausverwaltung bestimmt als Kunde die Anzahl der zu reinigenden Tonnen, die Tonnenart und den Reinigungs-Rhythmus. Das Angebot vom AWM reicht von einer einzigen Tonnenreinigung bis hin zu einem „Abo“. Abonnement heißt, es erfolgt eine regelmäßige monatliche Reinigung, entweder nur in den Sommermonaten oder ganzjährig.

Für den Kunden entspricht die Tonnenreinigung einem Tonnentausch. Der AWM bringt dem Kunden eine saubere, gleichgroße Tonne und nimmt die verschmutzte mit.

Pilotphase von Herbst/Winter/Frühjahr 2006/2007

Start des Tonnenreinigungs-Service 1. Juni 2007

Durchführung der Tonnenreinigung

Nach Eingang der Kundenbestellung werden saubere Tonnen von einem speziellen Team der AWM-Logistikabteilung aus dem Tonnenlager entnommen, zum Kunden gebracht und die entsprechenden verschmutzten Tonnen vom Kunden mitgenommen.

Die verschmutzten Tonnen werden im BH-Ost gewaschen, geprüft, wenn notwendig repariert und wieder ins Tonnenlager gebracht.

Vom 1. Januar 2007 bis 6. August 2007 hat der AWM insgesamt 7.322 Müllgefäße gereinigt.

Davon:

Restmüllbehälter

125 x 80-Liter-Tonne
1.103 x 120-Liter-Tonne
431 x 240-Liter-Tonne
100 x 770-Liter-Kunststoff-Behälter
506 x 770-Liter-Stahl-Behälter
186 x 1.100-Liter-Kunststoff-Behälter
2.481 x 1.100-Liter-Stahl-Behälter

Papiertonnen

384 x 120-Liter-Tonne
318 x 240-Liter-Tonne
169 x 1.100-Liter-Kunststoff-Behälter
902 x 1.100-Liter Stahl-Behälter

Biotonnen

510 x 120-Liter-Tonne
107 x 240-Liter-Tonne

Nutzen für die Hausverwaltungen

- Ganzjährig saubere Tonnen
- Zufriedene Mieter
- Individuelle Reinigungstermine
- Einfache Bestellformulare (keine langfristigen Verträge)
- Tonnenreinigung unabhängig vom Tonnen-Leerungstermin

Vorteile der neuen Dienstleistung für den AWM

- Kapazitätsauslastung der Waschanlage und des vorhandenen Personals
- Eine weitere Kundenbindungsmaßnahme neben dem „Nachhaltigen Abfallmanagement“ (NAM), vor allem für die Kundengruppe „Hausverwaltungen“, wird eingeführt.
- Zusätzliche Einnahmen durch die Tonnenreinigung
- Mehr AWM-eigene Tonnen werden „gewartet“
- Mehrfachnutzung des Tonnenbestandes im Lager
- Die Tonnenreinigung ist ganzjährig möglich

Preis für die Tonnenreinigung

Die Preise des AWM sind besonders preisgünstig!

Tonnengröße	Preis pro Leerung
80-, 120- und 240-Liter Tonne	11 Euro
770- und 1.100-Liter-Behälter	36 Euro

Abfallwirtschaftsbetrieb München AWM

1. Werkleiterin Gabriele Friderich, Kommunalreferentin der Landeshauptstadt München

2. Werkleiter Helmut Schmidt

Büro der Kommunalreferentin: Silke Pesik Telefon 233-28955, E-Mail: silke.pesik@muenchen.de

Pressearbeit AWM: Arnulf Grundler, Tel. 233-31060, Fax 233-31205 E-Mail: arnulf.grundler@muenchen.de