



Abfallwirtschaftsbetrieb  
München

AWM - Pressestelle  
Telefon 089 233-31060  
Telefax 089 233-31205  
arnulf.grundler@muenchen.de

15.06.2007

## **Der Tonnenreinigungsservice des AWM für Münchner Hausverwaltungen**

### **Tonnenreinigung als Dienstleistung**

Die Tonnenreinigung ist eine Dienstleistung, die 29% der Münchner Hausverwaltungen bisher am meisten vermisst haben. Das hat eine „Kundenzufriedenheitsanalyse“ bei 86 Hausverwaltungen im November 2003 ergeben. Umgerechnet auf die 6.400 Münchner Hausverwaltungen (Stand: Sommer 2005) entspräche das einem zu erwartenden Potential von 1.856 Interessenten, die 113.648 Tonnen verwalten.

Die Tonnenreinigung wird entsprechend den Kundenwünschen angeboten: Der Kunde bestimmt die Anzahl der zu reinigenden Tonnen, die Tonnenart und den Reinigungs-Rhythmus. Das Angebot vom AWM reicht von einer einzigen Tonnenreinigung bis hin zu einem „Abo“. Abonnement heißt, es erfolgt eine regelmäßige monatliche Reinigung, entweder nur in den Sommermonaten oder ganzjährig.

Für den Kunden entspricht die Tonnenreinigung einem Tonnentausch. Der AWM bringt dem Kunden eine saubere, gleichgroße Tonne und nimmt die verschmutzte mit.

Wichtig für den AWM ist, diese Leistung kostendeckend anzubieten, damit die Müllgebühren nicht belastet werden.

Pilotphase von Herbst/Winter/Frühjahr 2006/2007

Start des Tonnenreinigungs-Service 1. Juni 2007

## **Durchführung der Tonnenreinigung**

Nach Eingang der Kundenbestellung werden saubere Tonnen von LO-ESD Soko aus dem Tonnenlager entnommen, zum Kunden gebracht und die entsprechenden verschmutzten Tonnen vom Kunden mitgenommen. Die verschmutzten Tonnen werden im BH-Ost gewaschen, geprüft, wenn notwendig repariert und wieder ins Tonnenlager gebracht.

**Bislang hat der AWM 250 Kleintonnen und 60 Großbehälter zur vollen Zufriedenheit der Kunden gereinigt**

## **Nutzen für die Hausverwaltungen**

- Ganzjährig saubere Tonnen
- Zufriedene Mieter
- Individuelle Reinigungstermine
- Einfache Bestellformulare (keine langfristigen Verträge)
- Tonnenreinigung unabhängig vom Tonnen-Leerungstermin
- Zusätzliche Einnahmen durch die Tonnenreinigung
- Mehr AWM-eigene Tonnen werden „gewartet“
- Mehrfachnutzung des Tonnenbestandes im Lager

## **Vorteile der neuen Dienstleistung für den AWM**

- Kapazitätsauslastung der Waschanlage und des vorhandenen Personals
- Eine weitere Kundenbindungsmaßnahme neben dem „Nachhaltigen Abfallmanagement“ (NAM), vor allem für die Kundengruppe „Hausverwaltungen“, wird eingeführt.

- Zusätzliche Einnahmen durch die Tonnenreinigung
- Mehr AWM-eigene Tonnen werden „gewartet“
- Mehrfachnutzung des Tonnenbestandes im Lager
- Die Tonnenreinigung ist ganzjährig möglich

### **Preis für die Tonnenreinigung**

Die Preise des AWM sind besonders preisgünstig!

<b>Tonnengröße</b>	<b>Preis</b>
80-, 120- und 240-Liter Tonne	11 Euro
770- und 1.100-Liter-Behälter	36 Euro

---

#### **Abfallwirtschaftsbetrieb München AWM**

1. Werkleiterin Gabriele Friderich, Kommunalreferentin der Landeshauptstadt München

2. Werkleiter Helmut Schmidt

Büro der Kommunalreferentin: Silke Pesik Telefon 233-28955, E-Mail: [silke.pesik@muenchen.de](mailto:silke.pesik@muenchen.de)

Pressearbeit AWM: Arnulf Grundler, Tel. 233-31060, Fax 233-31205 E-Mail: [arnulf.grundler@muenchen.de](mailto:arnulf.grundler@muenchen.de)