

## **AWM-Kundencenter am 13. und 14. April nicht erreichbar**

(11.04.2005) Das Kundencenter des Abfallwirtschaftsbetriebs München (AWM) ist am Mittwoch, den 13. April und Donnerstag, den 14. April 2005 nicht erreichbar. Der Grund: die Beraterinnen und Berater ziehen samt Computerausstattung und Telefonanlage innerhalb der AWM-Zentrale um. Der AWM empfiehlt allen seinen Kunden während der Umzugszeit für Beratungen oder Reklamationen die Service- und Informationsangebote der AWM-Internetseiten unter der Adresse [www.awm.muenchen.de](http://www.awm.muenchen.de) zu nutzen. Von dort können z.B. Aufträge wie Tonnen-Anmeldungen oder – Ummeldungen erteilt werden. Der AWM ist auch direkt per E-Mail unter [awm@muenchen.de](mailto:awm@muenchen.de) erreichbar. Alle E-Mail-Anfragen werden umgehend beantwortet. Für Auskünfte rund um die Münchner Wertstoffhöfe ist ein telefonisches Ansageband mit der Nummer 233-31220 geschaltet. Der AWM bietet schriftliche Informationen wie Broschüren und Faltblätter in der Stadtinformation im Rathaus und im Umweltladen am Rindermarkt 10 an. Das AWM-Kundencenter ist ab Freitag, den 15. April ab 8.00 Uhr wieder erreichbar. Die regulären Telefonzeiten sind: Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 16.00 Uhr, Freitag von 8.00 bis 14.00 Uhr.